

Anmeldung zum Schulmenueplaner

(Bestellsystem für Mensaessen)

- Öffnen Sie die Seite www.bestellung-realfood.de in Ihrem Browser
- Rechts oben „Zur Anmeldung für Neukunden“ anklicken
- Füllen Sie das angezeigte Formular vollständig aus
- Überprüfen Sie Ihre Eingaben! Bei fehlerhafter Email-Adresse kann das Passwort nicht zugesendet werden!
- Beachten und akzeptieren Sie unsere AGBs
- Ihr Passwort wird Ihnen innerhalb der nächsten 15 Minuten per Email zugesendet
- Öffnen Sie erneut die Seite www.bestellung-realfood.de und loggen Sie sich mit Ihrer Email-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort ein
- Klicken Sie auf „Essensteilnehmer hinzufügen“ und füllen Sie das Formular vollständig aus (es können mehrere Kinder in einem Account hinzugefügt werden)
- Klicken Sie in der oberen Menüleiste auf „Guthaben“ und überweisen Sie den gewünschten Betrag (Mindestbetrag 25,00€ - bitte beachten Sie, dass bei Überweisungen unter 25,00€ eine Bearbeitungsgebühr von 5,00€ anfällt!)
- Sobald die Buchung auf unserem Konto gutgeschrieben wurde wird der Mensachip (den ersten Mensachip stellen wir Ihnen kostenfrei zur Verfügung) für ihr Kind erstellt und in der Schule hinterlegt
- **Bestellschluss ist 18:00 Uhr für den Folgetag, Freitag 18:00 Uhr für Montag**
- Abbestellung im Krankheitsfall ist bis 8:30 Uhr des selben Tages **online** möglich

Für Fragen und Anregungen ist unser Service-Team

Montag bis Mittwoch 8:00 – 16:00 Uhr,

Donnerstag 8:00 – 18:00 Uhr und

Freitag von 8:00 – 14:00 Uhr telefonisch für Sie erreichbar unter

0171-2244629 oder 0176-62785442 .

In dringenden Fällen schreiben Sie uns bitte eine Email und wir antworten schnellstmöglich.

Email an realfood-meliset@gmx.de

Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit.



Häufige Fragen:

Ich habe vergessen zu bestellen, bekommt mein Kind trotzdem Essen?

Wir halten eine begrenzte Anzahl an Essen für diesen Fall bereit. Jedoch kann sich dies auf eine Menülinie beschränken. Ihr Kind trägt sich hierfür auf eine Liste ein und wir buchen den Betrag dann nachträglich manuell von Ihrem Guthabenkonto ab.

Ich habe Geld überwiesen, warum kann ich kein Essen bestellen?

Der überwiesene Betrag wird bei Eingang auf unserem Konto gutgeschrieben. Dieser Vorgang kann, je nach Bank, bis zu 3 Werktage dauern.

Wurde der Mindestbetrag von 25,00€ unterschritten? (Hier fällt eine Bearbeitungsgebühr von 5€ für die Buchung an)

Haben Sie beim Verwendungszweck den Namen (Kundennummer) angegeben?

Sollte dies zutreffen, melden Sie sich bitte bei uns unter der 01712244629, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Abbestellung nicht möglich?

Bitte beachten Sie, dass die Abbestellung bis 8:30 Uhr möglich ist, da das Essen nach diesem Zeitpunkt schon in Produktion ist.

Wie gebe ich Feedback?

Wir brauchen Sie.

Nur durch Rückmeldung, positiv-konstruktiv-negativ, können wir uns stetig verbessern und den Anforderungen Ihrer Kinder anpassen.

Wir freuen uns auf Ihre Email!